

Dell Pro Stereo Headset UC300

Manual de instrucciones

Modelo regulatorio: HSC011



 **NOTA:** una NOTA incluye información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

 **ATENCIÓN:** una LLAMADA DE ATENCIÓN indica un posible daño en el hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

 **ADVERTENCIA:** una ADVERTENCIA indica un posible daño a las propiedades, lesión personal o muerte.

Restricciones y descargo de responsabilidad

La información incluida en este documento, incluyendo todas las instrucciones, llamadas de atención y aprobaciones y certificaciones, dependen del proveedor y no han sido verificadas ni analizadas de forma independiente por Dell. Dell no puede responsabilizarse de los daños causados a consecuencia de seguir o no seguir estas instrucciones.

Todas las afirmaciones sobre las propiedades, capacidades, velocidades o cualificaciones de la parte mencionada en este documento son de la autoría del proveedor y no de Dell. Dell declara expresamente que no sabe si tales afirmaciones son precisas, completas o sólidas. Todas las preguntas o comentarios referentes a esas afirmaciones deben dirigirse al proveedor.

Normas de exportación

El cliente reconoce que estos productos, que pueden incluir tecnología y software, están sometidos a aduanas y a leyes y reglamentos de control de las exportaciones en los Estados Unidos (EE. UU.) y también pueden estar sometidos a aduanas y leyes y reglamentos del país en el que se fabrican o reciben los productos. El cliente se compromete a cumplir esas leyes y reglamentos. Además, según la ley de EE. UU., los productos no pueden venderse, alquilarse ni transferirse a usuarios finales prohibidos ni a países prohibidos. Además, los productos no podrán ser vendidos, alquilados o transferidos ni utilizados por un usuario final implicado en actividades relacionadas con armas de destrucción masiva incluyendo, a título enunciativo, actividades relacionadas con el diseño Dell - Manipulación crítica - Confidencial 3, el desarrollo, la producción o el uso de armas nucleares, materiales o instalaciones, misiles o apoyo a proyectos de misiles y armas químicas o biológicas.

© 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La información incluida en este documento puede cambiar sin aviso previo. La reproducción de este material en cualquier modo sin permiso escrito de Dell Inc está estrictamente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de DELL e Inspiron™ son marcas comerciales de Dell Inc.; Microsoft®, Windows® y el logotipo del botón de inicio de Windows son marcas comerciales o marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países; en este documento podrán utilizarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de las marcas y nombres de los productos. Dell Inc. renuncia a todo interés en la propiedad de marcas comerciales y nombres comerciales además de los suyos propios.

Índice

Información sobre su auricular	5
Características del producto	5
Gran calidad de sonido	5
Cómodo diseño de piel sintética	5
Cámaras de los auriculares ajustables	5
Micrófono con función superior de reducción de ruido	5
Brazo flexible articulado	5
Unidad intuitiva de control de llamadas.	5
Conectividad USB plug and play	6
Compatible con ordenadores de sobremesa y portátiles.	6
Contenido de la caja	7
Piezas y controles	8
Auricular	8
Unidad de control de llamadas	9
Cómo configurar el auricular	10
Conecte el auricular en el ordenador	10
Configure el auricular en el ordenador	11
Configuración para Microsoft (MS) Lync	11
Configuración para otros softphones (como Skype)	11
Configuración para escuchar música	12
Cómo ajustar el auricular	14
Cómo responder o finalizar una llamada	15
Cómo responder una llamada desde el ordenador	15
Cómo finalizar una llamada desde el ordenador	15

Cómo ajustar el volumen	16
Silenciar/Activar una llamada	16
Resolución de problemas	17
Problemas frecuentes	17
Especificaciones	24
General	24
Características físicas	24
Entorno	24
Información legal	25
Garantía	25
Garantía limitada y política de devoluciones	25
Para clientes de EE. UU.:	25
Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:	25
Para clientes de fuera de EE. UU.:	25
Normativa	26
Información regulatoria	26
Aprobación por agencias	26

Información sobre su auricular

Características del producto

Entre las características del auricular Dell Pro Stereo Headset UC300 se incluyen:

Gran calidad de sonido

El auricular Dell Pro Stereo Headset UC300 ofrece una gran calidad de sonido perfecta para llamadas con softphone, conferencias, videoconferencias, presentaciones en directo y otras aplicaciones multimedia.

Cómodo diseño de piel sintética

El auricular Dell Pro Stereo Headset UC300 cuenta con una suave diadema acolchada de piel sintética y cómodas almohadillas para los oídos.

Cámaras de los auriculares ajustables

El auricular Dell Pro Stereo Headset UC300 dispone de cámaras ajustables en los auriculares para garantizar una óptima adaptación al oído.

Micrófono con función superior de reducción de ruido

El micrófono incluye una función de reducción de ruido para reducir el ruido de fondo.

Brazo flexible articulado

El brazo flexible articulado permite una posición ideal del micrófono para reducir el ruido de fondo.

Unidad intuitiva de control de llamadas

La unidad intuitiva de control de llamadas del cable hace que sea rápido y sencillo gestionar las llamadas telefónicas. Podrá responder, silenciar y terminar llamadas o ajustar el volumen del altavoz con solo pulsar un botón. De ese modo podrá disfrutar de las ventajas de las aplicaciones del auricular Dell Pro Stereo Headset UC300.

Conectividad USB plug and play

Dell Pro Stereo Headset UC300 está certificado y optimizado para las principales plataformas de comunicaciones unificadas como MS Lync y Skype, lo que reduce al mínimo el tiempo dedicado a la instalación. La conectividad plug and play hace que sea más fácil empezar a usarlo. Solo tiene que conectar el auricular al ordenador y ya está listo para usar.

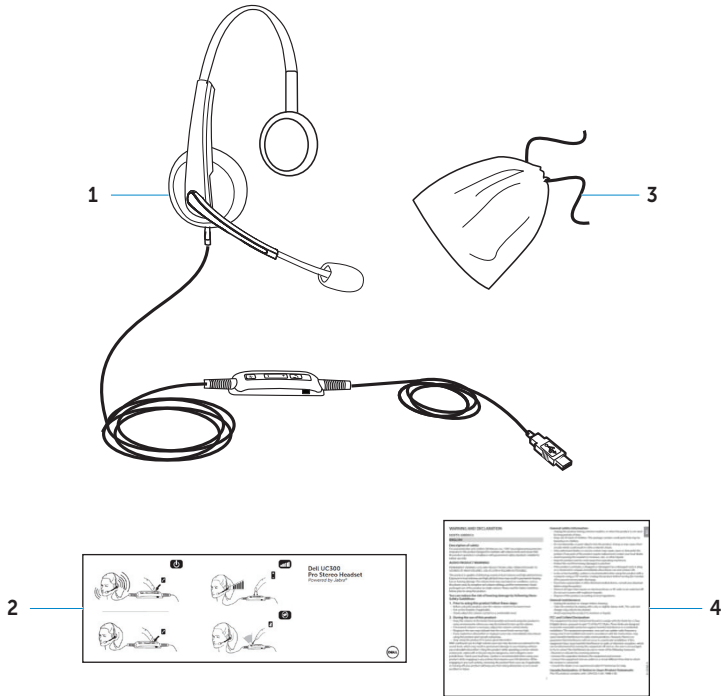
Compatible con ordenadores de sobremesa y portátiles.

Puede usar Dell Pro Stereo Headset UC300 con cualquier ordenador que tenga puerto USB. De ese modo puede disfrutar de llamadas manos libres desde su ordenador de sobremesa, portátil o tablet.

Contenido de la caja

El auricular se entrega con los siguientes componentes.

NOTA: los documentos incluidos pueden variar en función de la región.



1 Auricular

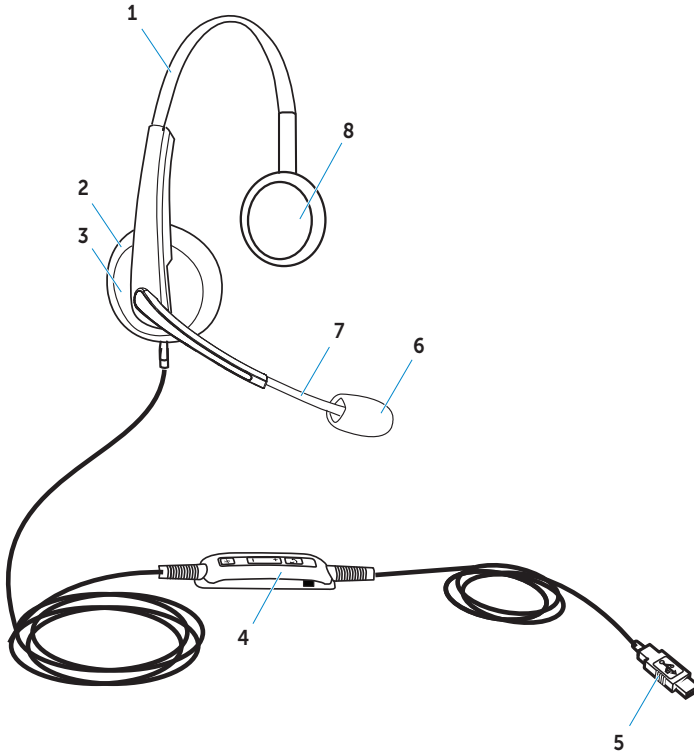
3 Funda de viaje

2 Guía de inicio rápido

4 Advertencia y declaración

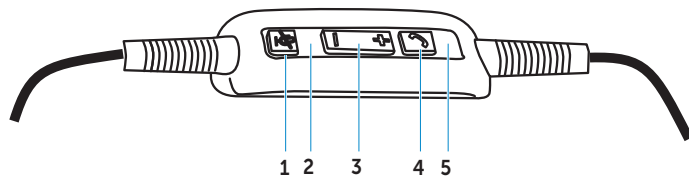
Piezas y controles

Auricular



1	Suave acolchado de piel sintética	5	Conexión USB
2	Almohadillas de piel sintética para las orejas	6	Micrófono con cancelación de ruido
3	Cámaras de los auriculares ajustables	7	Brazo flexible articulado
4	Unidad de control de llamadas	8	Altavoces

Unidad de control de llamadas



1 Botón Silencio

2 LED rojo de silencio

3 Botones de volumen

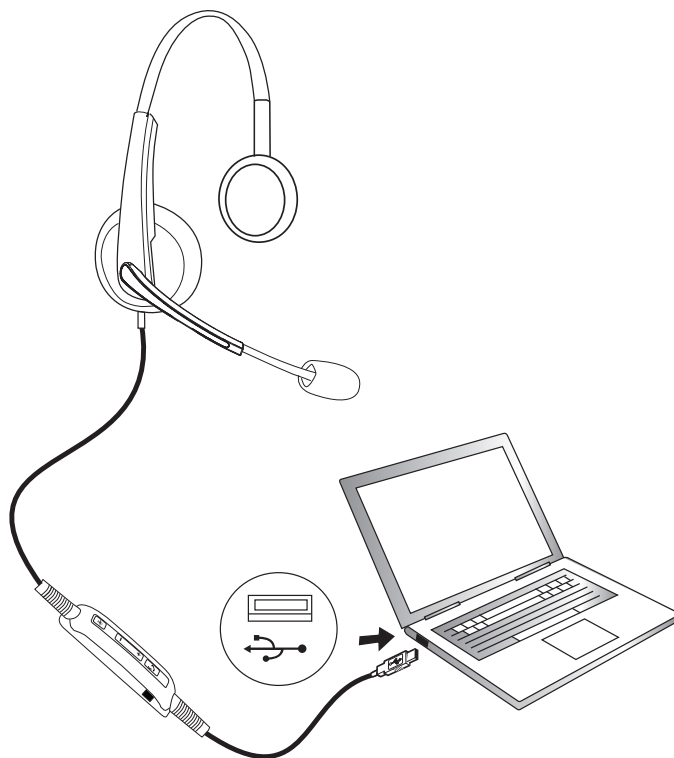
4 Botón Teléfono

5 LED verde de teléfono

Cómo configurar el auricular

Conecte el auricular en el ordenador

Conecte el auricular en cualquier puerto USB de su ordenador.



Configure el auricular en el ordenador

Configuración para Microsoft (MS) Lync

Dell Pro Stereo Headset UC300 está certificado y optimizado para MS Lync. Solo tiene que conectar el auricular con el equipo mediante USB. En cuanto el equipo lo detecta, ya está listo para usar.

Configuración para otros softphones (como Skype)

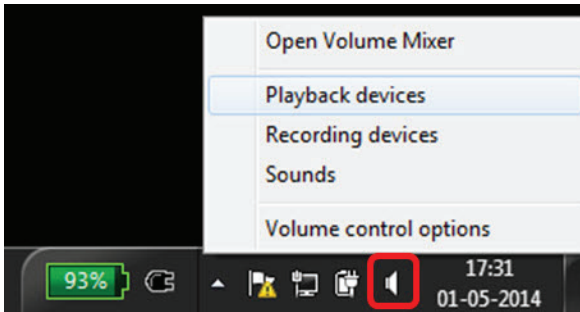
Dell Pro Stereo Headset UC300 está certificado y optimizado para las principales plataformas de comunicaciones unificadas. Sin embargo, tendrá que instalar la aplicación de software Jabra PC Suite en su ordenador para poder utilizar las funcionalidades de la unidad de control de llamadas.

1. Conecte el auricular con su ordenador por USB.
2. Descargue la última versión de Jabra PC Suite en <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide> y siga las instrucciones de instalación de <http://www.dell.com/support>.
3. Tras la instalación, el auricular estará listo para usar.

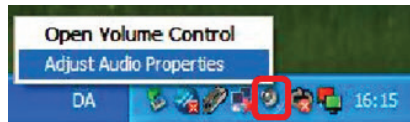
Configuración para escuchar música

Si quiere utilizar el auricular para escuchar música de su ordenador, tendrá que seleccionarlo como dispositivo predeterminado de reproducción en los ajustes de sonido de Windows.

1. Puede acceder a los **ajustes de sonido de Windows** haciendo clic con el botón derecho del ratón en el icono del altavoz de la barra de herramientas.

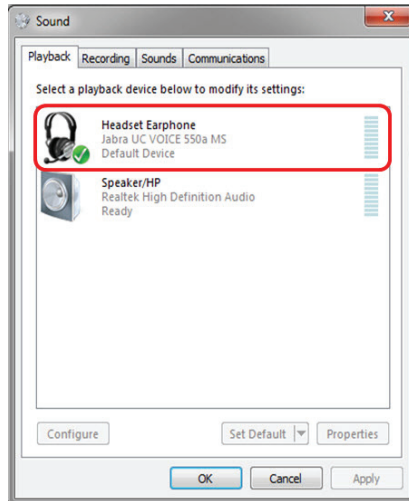


Para Windows 7 y 8

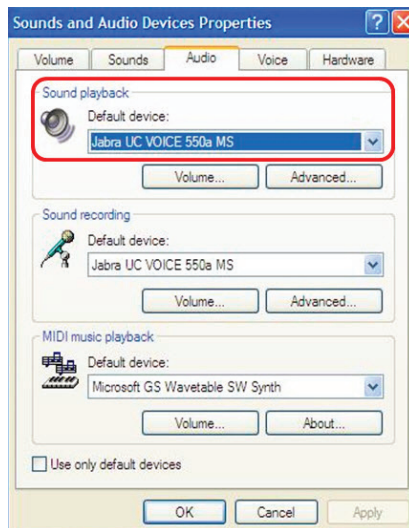


Para Windows XP

2. Seleccione el auricular (Jabra UC Voice 550a MS) como dispositivo predeterminado de reproducción.



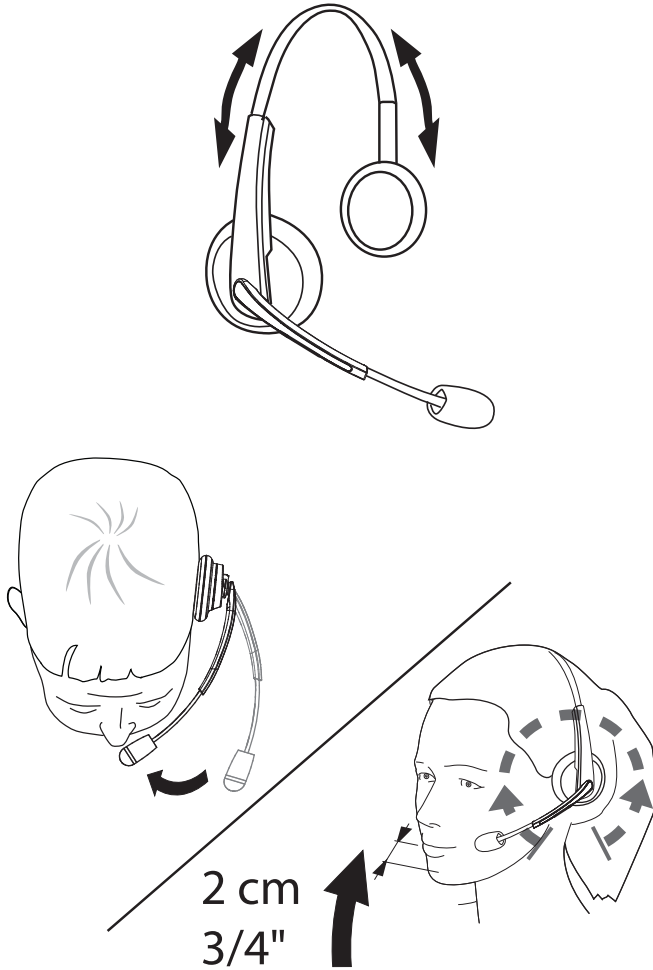
Para Windows 7 y 8



Para Windows XP

Cómo ajustar el auricular

Ajuste la diadema para disfrutar de la máxima comodidad. Ajuste el brazo flexible del auricular para que el micrófono quede a unos 2 centímetros de la boca.

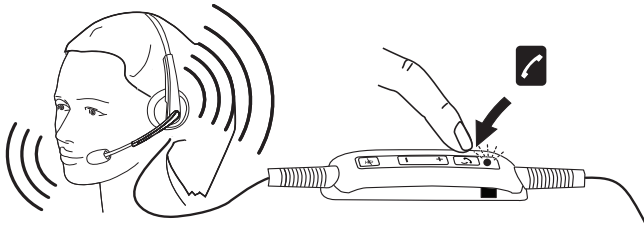


Cómo responder o finalizar una llamada

Cómo responder una llamada desde el ordenador

Oirá un tono de llamada en el auricular cuando reciba una llamada entrante del softphone. Para responder, puede:

1. Aceptar la llamada en el softphone.
2. Pulsar el botón Teléfono del altavoz tal como se muestra a continuación.

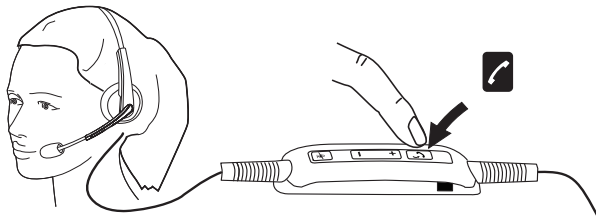


Tenga en cuenta que el LED que hay sobre el botón Teléfono se ilumina en verde durante las llamadas.

Cómo finalizar una llamada desde el ordenador

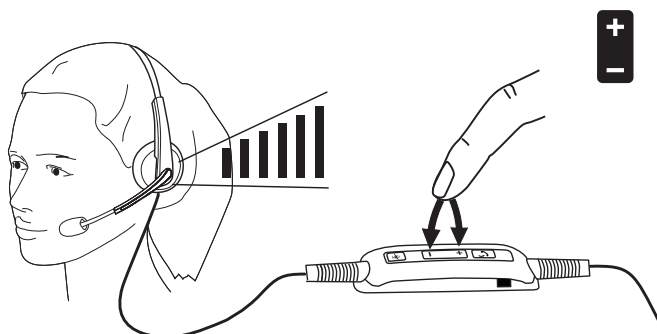
Para finalizar la llamada puede:

1. Pulsar el botón de finalizar llamada de su softphone.
2. Pulsar el botón Teléfono del altavoz tal como se muestra a continuación.



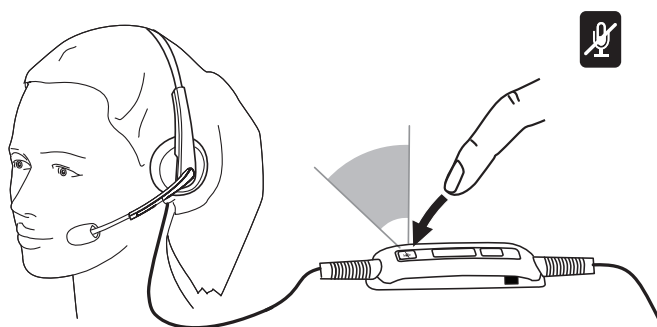
Cómo ajustar el volumen

Utilice los botones + y – de la parte central de la unidad de control de llamadas para ajustar el volumen. Pulse + para aumentar el volumen y – para reducirlo tal como se muestra a continuación.



Silenciar/Activar una llamada

Pulse el botón Silencio para silenciar y activar el micrófono tal como se muestra a continuación. Cuando el micrófono está silenciado, se ilumina un LED rojo para indicar que el micrófono está en silencio. Al activarlo de nuevo, el LED rojo se apaga.



Resolución de problemas

Problemas frecuentes

En la siguiente tabla encontrará información general sobre problemas frecuentes de Dell Pro Stereo Headset UC300 y sus posibles soluciones.

Problemas frecuentes	Problema	Posibles soluciones
El auricular no se enciende al conectarlo al ordenador	Los LED rojo y verde de la unidad de control de llamadas no se iluminan al conectarlo	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el ordenador está encendido.• Asegúrese de que el auricular está conectado al ordenador mediante un puerto USB.• Intente utilizar otro puerto USB.• Intente conectar el auricular directamente en uno de los puertos USB del ordenador y no en un concentrador.• Intente utilizar el altavoz en otro ordenador.
El ordenador no detecta el auricular	El ordenador no lo detecta	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el ordenador está encendido.• Asegúrese de que el auricular está conectado al ordenador mediante un puerto USB.

-
- Asegúrese de que el puerto USB no está desactivado.
 - Intente utilizar otro puerto USB.
 - Intente conectar el auricular directamente en uno de los puertos USB del ordenador y no en un concentrador.
 - Intente utilizar el altavoz en otro ordenador.
 - Asegúrese de que la conexión con la interfaz USB no está bloqueada por los ajustes de Windows o por otras aplicaciones como cortafuegos, antivirus o programas de seguridad.

No se oye nada en el auricular al usarlo con softphone en un ordenador

No se oye el sonido del softphone en el auricular

- Asegúrese de que el auricular está conectado correctamente y encendido.
- Asegúrese de que el volumen del altavoz está configurado correctamente en el auricular.
- Asegúrese de que el altavoz no está silenciado en el softphone y de que la configuración del volumen está en el nivel adecuado.

-
- Asegúrese de que el interlocutor no ha silenciado el micrófono.
 - Asegúrese de que el sonido está dirigido al auricular desde el softphone y compruebe los ajustes de sonido del softphone.
 - Asegúrese de que el altavoz está correctamente configurado en los ajustes de sonido de Windows.
 - Asegúrese de que la conexión con la interfaz USB no está bloqueada por los ajustes de Windows o por otras aplicaciones como cortafuegos, antivirus o programas de seguridad.

No se oye nada en el auricular al usar un reproductor multimedia en un ordenador

No se oye el sonido del reproductor multimedia en el auricular

- Asegúrese de que el auricular está conectado correctamente al ordenador y encendido.
 - Asegúrese de que el volumen del altavoz en el auricular está en un nivel adecuado.
-

-
- Asegúrese de que el altavoz del reproductor no está silenciado y de que el volumen está en un nivel adecuado.
 - Asegúrese de que el altavoz está correctamente configurado en los ajustes de sonido de Windows.

El sonido del auricular no es claro El sonido no es claro

- Asegúrese de que el volumen del altavoz está configurado en un nivel adecuado en los ajustes de sonido de Windows, del softphone y del reproductor multimedia.
 - Asegúrese de que su interlocutor tiene el volumen de transmisión en el nivel adecuado.
 - Asegúrese de que su interlocutor, si está utilizando un auricular, tiene el micrófono en una posición correcta (cerca de la boca, a unos 2 cm, menos de 1 pulgada).
-

No se oye el sonido del micrófono del auricular al usarlo con softphone en un ordenador

Su interlocutor no puede oírlo

- Asegúrese de que el auricular está conectado correctamente y encendido.
- Asegúrese de que el micrófono no está silenciado y de que el volumen de transmisión está en el nivel adecuado, tanto en el softphone como en el auricular.
- Asegúrese de que el sonido está dirigido al auricular (Jabra UC VOICE 550a MS) desde el softphone y compruebe los ajustes de sonido del softphone.
- Asegúrese de que el altavoz está correctamente configurado en los ajustes de sonido de Windows.
- Asegúrese de que el interlocutor no ha silenciado el altavoz y de que lo tiene configurado en un nivel adecuado.

No se oye el sonido del micrófono del auricular al usarlo con una aplicación de voz/grabación en un ordenador

El micrófono no funciona con una aplicación de voz/grabación

- Asegúrese de que el auricular está conectado correctamente al ordenador y encendido.

-
- Asegúrese de que el micrófono del auricular no está silenciado.
 - Asegúrese de que el altavoz está correctamente configurado en los ajustes de sonido de Windows tal como se muestra en el enlace Ajustes de sonido de Windows.

El sonido del micrófono no es claro

Su interlocutor no puede oírlo con claridad

- Asegúrese de que el volumen del micrófono está configurado en un nivel adecuado en los ajustes de sonido del softphone.
 - Asegúrese de que el volumen del micrófono está configurado en un nivel adecuado en los ajustes de sonido de Windows.
 - Asegúrese de que el micrófono está cerca de la boca (a unos 2 cm, menos de 1 pulgada).
 - Asegúrese de que su interlocutor tiene el volumen del altavoz (recepción) en el nivel adecuado en su ordenador/teléfono de sobremesa y en el auricular.
-

No se puede pausar el Reproductor de Windows Media al recibir/enviar una llamada

La música del Reproductor de Windows Media no se detiene al recibir una llamada

- Asegúrese de que Jabra PC Suite está instalado en el ordenador. Descargue la última versión de Jabra PC Suite y siga las instrucciones de instalación del siguiente enlace <http://www.jabra.com/support/jabra-pc-suite/jabra-pc-suite-guide>.
 - Abra la aplicación llamada Jabra Device Service y seleccione la pestaña Preferences.
 - Asegúrese de que está seleccionada la opción Pause Windows Media Player when a call is initiated (Pausar el Reproductor de Windows Media al iniciar una llamada).
-

Especificaciones

General

Número de modelo	UC300
Compatibilidad con USB	USB 2.0 (Especificaciones de clase general y de sonido)
LED	Verde para actividad, rojo para silencio
Sistemas operativos compatibles	Windows XP, 7 (32 o 64 bits), 8 y 8.1

Características físicas

Peso	110 g sin embalaje
Dimensiones	Auricular 190 mm x 150 mm Mando 62 mm x 21 mm
Longitud del cable	PC a USB 1,5 m, USB al auricular 1,2 m
Artículo lavable	No (limpieza general con un paño húmedo)

Entorno

Temperatura de funcionamiento	-10 °C a +60 °C
Humedad de funcionamiento	<90% de humedad relativa
Temperatura de almacenamiento	-20 °C a +85 °C

Información legal

Garantía

Garantía limitada y política de devoluciones

Los productos de marca Dell tienen garantía limitada de hardware de 1 año. Si se compra con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes de EE. UU.:

La compra y el uso de este producto están sometidos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en <http://www.dell.com/terms>. Este documento incluye una cláusula arbitral vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de marca Dell vendidos y utilizados están sometidos a las leyes de consumo de cada país, las condiciones del acuerdo de venta (entre el consumidor y el vendedor) y las condiciones del contrato de usuario final de Dell.

Dell puede ofrecer una garantía de hardware adicional. Puede encontrar más información sobre el contrato de usuario final de Dell y las condiciones de la garantía en <http://www.dell.com> seleccionando el país en la lista que hay al final de la página de inicio y haciendo clic en el enlace Terms and conditions para ver las condiciones del acuerdo del usuario final o en el enlace Support para ver las condiciones de la garantía.

Para clientes de fuera de EE. UU.:

Los productos de marca Dell vendidos y utilizados están sometidos a las leyes de consumo de cada país, las condiciones del acuerdo de venta (entre el consumidor y el vendedor) y las condiciones de la garantía de Dell. Dell puede ofrecer una garantía de hardware adicional. Puede encontrar más información sobre las condiciones de la garantía en <http://www.dell.com> seleccionando el país en la lista que hay al final de la página de inicio y haciendo clic en el enlace Terms and conditions o en el enlace Support para ver las condiciones de la garantía.

Normativa

Modelo Dell Pro Stereo Headset: UC300

Modelo regulatorio: HSC011

Información regulatoria

Advertencia: Los cambios o modificaciones realizados en esta unidad no están aprobados por el responsable de cumplimiento, lo que podría anular la autorización para utilizar el equipo.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de clase B de acuerdo con la parte 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. El equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia. Si no se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a la comunicación de radio.

No se garantiza que no habrá interferencia en una instalación particular.

Si el equipo causa interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión, lo que puede comprobarse apagando y volviendo a encender el equipo, el usuario puede utilizar las siguientes medidas para intentar corregir las interferencias:

- Reorientar o reposicionar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un enchufe de un circuito diferente a aquel en el que está conectado el receptor.
- Consultar con el proveedor o con un técnico de radio o televisión.

Utilice cables protegidos con esta unidad para garantizar el cumplimiento de los límites FCC para la clase B.

Aprobación por agencias

Australia (RCM), Canadá (IC), UE/EFTA (CE), Japón (VCCI), México (NOM), Nueva Zelanda (RCM), Rusia (CU), Corea del Sur (KCC), EE. UU. (FCC).